

# Suite8 CCM Daten Export zu Expedia

INSTALLATIONSANLEITUNG | AUGUST 2016



## Disclaimer

The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, and timing of any features or functionality described for Oracle's products remains at the sole discretion of Oracle.

## Inhalt

Disclaimer	1
Einleitung	1
Voraussetzung	1
Installation	2
Aktivierung Exportfunktion	2
Feature List ab Version 8.9.6.3	2
Aktivierung des Features	2
Konfiguration des Exports	3
Allgemeine Hotelinformation	3
Erstellung des Exports	4
Erstellen der geplanten Aufgaben	6
Der Fidelio Server	8
Mögliche Fehler	9

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt alle erforderlichen Schritte, um den CCM Export für Expedia als Emailversand in die Suite8 zu implementieren. Der Export enthält nichtrelevante Kundendaten zur Belegung von Veranstaltungsräumen. Hierbei werden auch Veranstaltungsräume berücksichtigt, welche in Suite8 geschlossen wurden. Diese Daten werden von Expedia verarbeitet, sodass eine Verfügbarkeit von Veranstaltungsräumen online sichtbar wird.

## Voraussetzung

Der Export ist versionsunabhängig. Die Dokumentation wurde auf Grundlage der Version 8.9.6.10 erstellt. Daraus können sich geringe Abweichungen in der Beschreibung oder Darstellung der Screenshots ergeben.

Die Exportdatei für Expedia wird im Anhang einer Email versendet. Zum Versenden von Emails ist ein bereits laufender FidelioServer Email notwendig.

Weiterhin muss zum Ausführen der geplanten Aufgaben ein FidelioServer „Scheduled Task Runner“ aktiviert werden. Werden bereits geplante Aufgaben zu einem bestimmten Zeitpunkt ausgeführt, ist dies nicht mehr notwendig.

Falls die FidelioServer nicht oder nur teilweise installiert sind, setzen Sie sich bitte mit Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter in Verbindung, um die Installation zu planen.

Ab Suite8 Version 8.9.6.3 muss das Feature „User defined Data Export“ aktiviert werden. Wird eine Version kleiner 8.9.6.3 verwendet, entfällt dieser Punkt.

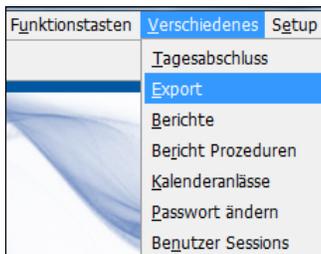
Es wird ein Login mit vollem Zugriffsrecht „Konfiguration“ benötigt.

Zur Installation des Exports wird die Expedia ID benötigt. Diese erhält man über das Expedia Admin Tool.

## Installation

### Aktivierung Exportfunktion

Um den Expedia – Export einrichten zu können, muss die Funktion verfügbar sein. Bitte prüfen Sie dies:



Haben Sie eine Suite8 Version kleiner 8.9.6.3, ist der Menüpunkt „Export“ unter „Verschiedenes (ALT+V)“ direkt zu finden. Haben Sie eine Suite8 Version größer 8.9.6.3, muss die Exportfunktion über die Feature List aktiviert werden.

### Feature List ab Version 8.9.6.3

Die Feature List ist ab Version 8.9.6.3 ein neuer Bestandteil der Suite8. Sie regelt die Funktionalität der Suite8 in Abhängigkeit der Produktedition.

Small Business Edition: Max. 18 Features von 102

Resort Edition: Max. 30 Features von 102

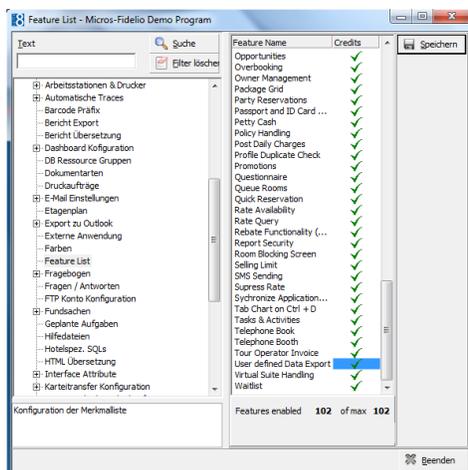
Professional Edition: 102 Features möglich

### Aktivierung des Features

Wird eine Version kleiner 8.9.6.3 verwendet, entfällt dieser Punkt.

Setup-> Konfiguration-> Verschiedenes-> Feature List:

„User defined Data Export“ auswählen -> Speichern -> Beenden



## Konfiguration des Exports

### Allgemeine Hotelinformation

Für die Übergabe der hotelspezifischen ExpediaID muss diese in den Allgemeinen Hoteldaten definiert werden.  
Setup -> Konfiguration – Hoteldaten – Allgemein – 5 Allg.Hotel Info

Hinzufügen

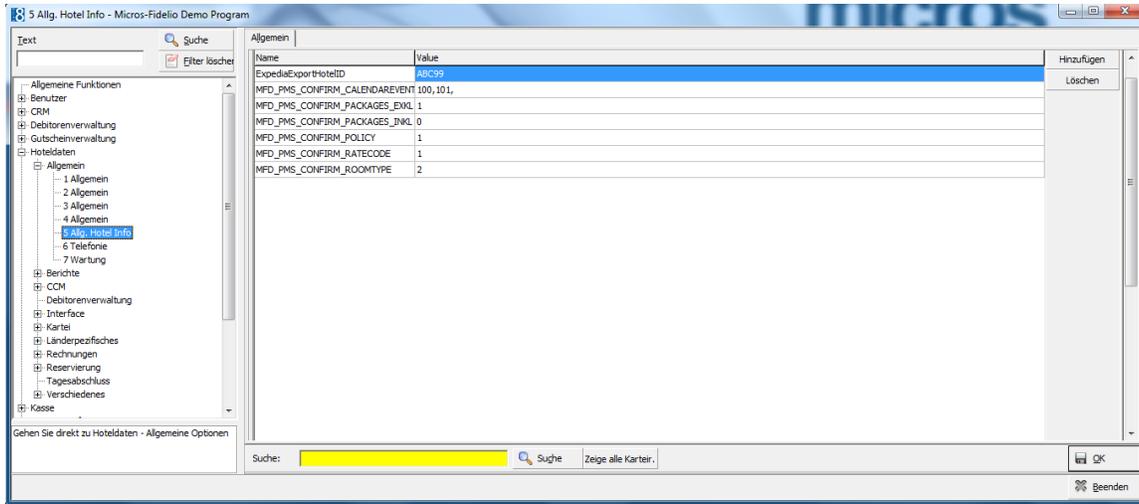


TABELLE ALLGEMEIN 5

Name	Value
ExpediaExportHotelID	hotelspezifischen ExpediaID

Groß- und Kleinschreibung muss beachtet werden. Zum Speichern OK klicken.

Die hotelspezifische HotelID ist auf der Expediasite im Internet zu finden zu finden.

Es wird nur die Ziffer hinter dem Hotelnamen benötigt



## Erstellung des Exports

In der oberen Menüleiste unter Verschiedenes (ALT+V) – Export – Neu wird folgender Eintrag erstellt:

**8 Export**

Beschreibung: Expedia Export

Dateiname: c:\fidelio\export\s8\_expedia\_expediaID\_{batchdate}.txt[YYYYMMDD\_HHMM]

Batch Dateiname:

Option:

- Automat.
- Hinzufügen
- Wann: [Dropdown]
- Nach Datumswechsel
- Nach Transfer z. Batch löschen

Definition Typ:

- SQL Style
- Report

Header SQL:

Data SQL:

```
Select
(select wuss_value from wuss where wuss.WUSS_NAME like 'UDEF_ExpediaExportHotelID')||CHR(9)||
to_char(yevm_starttime,'DD.MM.YY')||CHR(9)||
to_char(yevm_starttime,'HH24:MI')||CHR(9)||
to_char(yevm_endtime,'DD.MM.YY')||CHR(9)||
to_char(yevm_endtime,'HH24:MI')||CHR(9)||
yfcc_longdesc||CHR(9)||
event_shortdesc||CHR(9)||
yety_longdesc||CHR(9) Export
from v8_ccm_events_bydate, wgbs
where WGBS.WGBS_DATEVALUE <=v8_ccm_events_bydate.yevm_starttime
union all
Select
(select wuss_value from wuss where wuss.WUSS_NAME like 'UDEF_ExpediaExportHotelID')||CHR(9)||
to_char(yscp_from,'DD.MM.YY')||CHR(9)||
to_char(yscp_from,'HH24:MI')||CHR(9)||
to_char(yscp_to,'DD.MM.YY')||CHR(9)||
to_char(yscp_to,'HH24:MI')||CHR(9)||
(select yfcc_longdesc from yfcc where yfcc_id=yscp_yfcc_id)||CHR(9)||
'CLS'||CHR(9)||
'CLOSED'||CHR(9) Export
from
yscp, wgbs
where
WGBS.WGBS_DATEVALUE <=YSCP.YSCP_FROM
```

Footer SQL:

Parameter (SQL oder durch Komma getrennter Text):

OK

Abbruch

Kopieren der Werte der folgenden Tabelle in die jeweiligen Felder der Maske.

**TABELLE: EXPORT**

Feld	Eintrag	Beschreibung
Beschreibung	Expedia Export	Frei definierbar
Dateipfad und -name	c:\fidelio\export\s8_expedia_ <b>expediaID</b> _{batchdate}.txt[YYYYMMDD_HHMM]	Pfad muss vom User beschreibbar sein (Benutzerrechte unter Windows aktivieren), wählen Sie einen Dateipfad, der von JEDEM Benutzer erreichbar ist, legen Sie ggf. ein neues Verzeichnis an, z.B. J:\fidelio\ExpediaExport  ExpediaID muss mit der hoteleigenen ID ersetzt werden
Data SQL	<pre>Select (select wuss_value from wuss where wuss.WUSS_NAME like 'UDEF_ExpediaExportHotelID')    CHR(9)    to_char(yevm_starttime,'DD.MM.YY')    CHR(9)    to_char(yevm_starttime,'HH24:MI')    CHR(9)    to_char(yevm_endtime,'DD.MM.YY')    CHR(9)    to_char(yevm_endtime,'HH24:MI')    CHR(9)    ypsc_longdesc    CHR(9)    event_shortdesc    CHR(9)    yety_longdesc    CHR(9) Export from v8_ccm_events_bydate, wgs where WGBS.WGBS_DATEVALUE &lt;=v8_ccm_events_bydate.yevm_starttime union all Select (select wuss_value from wuss where wuss.WUSS_NAME like 'UDEF_ExpediaExportHotelID')    CHR(9)    to_char(yscp_from,'DD.MM.YY')    CHR(9)    to_char(yscp_from,'HH24:MI')    CHR(9)    to_char(yscp_to,'DD.MM.YY')    CHR(9)    to_char(yscp_to,'HH24:MI')    CHR(9)    (select ypsc_longdesc from ypsc where ypsc_id=yscp_ypsc_id)    CHR(9)    'CLOSED'    CHR(9)    yscp_reason    CHR(9) Export from yscp, wgs where WGBS.WGBS_DATEVALUE &lt;=YSCP.YSCP_FROM</pre>	Fest definiert, bitte keine Änderungen oder Zusätze vornehmen, da sonst der Export nicht ausgeführt werden kann

Zu beachten:

1. ExpediaID muss mit der hoteleigenen ID ersetzt werden, es wird nur die Ziffer benötigt
2. Eingetragener Pfad (z.B. c:\fidelio\export\) muss vorhanden und vom User beschreibbar sein, dazu Benutzerrechte unter Windows aktivieren, evtl. von der zuständigen IT Abteilung

## Erstellen der geplanten Aufgaben

Es werden mehrere „geplante Aufgaben“ angelegt.

Aufgaben können kopiert werden.

Die Anzahl ergibt sich aus den Stunden, in denen Eventbuchungen in CCMSuite8 angelegt werden. Der Export sollte während der Buchungszeit alle 3 Stunden laufen.

Beispiel:

Buchungszeit in CCMSuite8 von ca. 9.00h – 16.00h

Geplante Aufgabe anlegen für 9h, 12h, 15h und 18h

Buchungszeit in CCMSuite8 von ca. 6.00h – 22.00h

Geplante Aufgabe anlegen für 6h, 9h, 12h, 15h, 18h, 21h und evtl. 0h

z.B.:

Aufgabenname	Typ	Ziel	Zuletzt ausgeführt	Nächster Lauf	Inaktiv
	HTML/AML	File	19.01.2016 13:46:19		
	HTML/AML	FTP	18.07.2015 15:43:35		*
	Report	File	09.06.2015 09:30:49		*
	Report	E-Mail	31.05.2015 12:37:40		*
	Report	File	18.11.2015 10:15:05		*
Expedia Export	Export	E-Mail	28.01.2016 12:06:00	29.01.2016 09:00:00	
Expedia Export 12h	Export	E-Mail			*
Expedia Export 15h	Export	E-Mail			*
Expedia Export 18h	Export	E-Mail			*
Expedia Export 21h	Export	E-Mail			*
	HTML/AML	File	01.06.2015 19:41:53		*
	Export	File	19.06.2015 16:58:06		*
	Report	E-Mail			*
	Export	FTP		09.06.2015 17:05:00	*
	Report	E-Mail	06.06.2015 12:33:02		*
	HTML/AML	File	08.06.2015 09:10:34		*
	HTML/AML	File	18.08.2015 12:54:31		*
	Report	File	06.06.2015 12:37:09		*
	Report	File	23.05.2015 15:21:07		*
	Report	File	06.06.2015 12:32:42		*
	Report	File	06.06.2015 12:37:09		*
	Report	File	06.06.2015 12:33:03		*

Unter Setup – Konfiguration – Verschiedenes – geplante Aufgaben - Neu die geplanten Aufgaben anlegen:

**Geplante Aufgaben Konfiguration**

Name:  OK

Typ:  Report  HTML/XML  Export

Export Definition:  ▼

Export Stapelverarb.

Ziel:  FTP/FTPS/SFTP  File  Twitter  E-Mail  HTTP/HTTPS  Facebook

Body Bericht:  ▼ ↕ ✎

Betreff Bericht:  ▼ ↕ ✎

Empfängerliste:

E-Mail Sender:

Als HTML Body send  Empfänger Liste ist eine  Anlagen hinzuf.

E-Mail Anhänge: Add Löschen

Ergeb. Dateiname:

Planung: Rhythmus  ▼ Zeit  ▼

Inaktiv

Bedingung ausführen:

Abbruch

Füllen Sie die Felder der Maske wie folgt:

**TABELLE: GEPLANTE AUFGABEN KONFIGURATION**

Feld	Eintrag	Beschreibung
Name	Expedia Export	Frei definierbar, zur besseren Übersichtlichkeit sollte die Uhrzeit vermerkt werden
Typ	Export	
Export Definition	Expedia Export	Der Export muss unter „Export“ angelegt sein
Ziel	EMAIL	
BodyBericht	Email Body Bericht auswählen	Frei definierter Bericht
Betreff Bericht	Betreff Bericht auswählen	Frei definierter Bericht
Empfängerliste	suite8@expediamails.com	Fest definiert
E-Mail Sender	Absender Adresse vom Hotel	Kann frei definiert werden, Expedia erwartet eine eindeutige Hoteladresse
Planung Rhythmus	Daily mit entsprechender Zeitangabe	Zu dieser Zeit startet der Fidelio Server <i>Scheduler Task Runner</i> den Export der Daten und somit die Erstellung der Datei. Es muss sichergestellt sein, dass der Fidelio Server zu diesen Zeiten läuft

## Der Fidelio Server

Geplante Aufgaben werden über den FidelioServer *Scheduler Task Runner* ausgeführt und über den FidelioServer *Mail Server* per Email versendet. Stellen Sie sicher, ob diese beiden Funktionen aktiv laufen.

Das Tool „FidelioServer“ ist meistens auf dem Interface PC (Schnittstellenrechner) installiert. Dies unterscheidet sich allerdings von Haus zu Haus. Erfahren Sie dies über Ihre zuständige IT-Abteilung bzw. den Suite8- Verantwortlichen Ihres Hauses.

Ist der FidelioServer als Applikation installiert, ist in der Taskleiste ein oder mehrere Symbole sichtbar . Ist der FidelioServer als Dienst (Service) installiert, ist dieser nicht sichtbar.

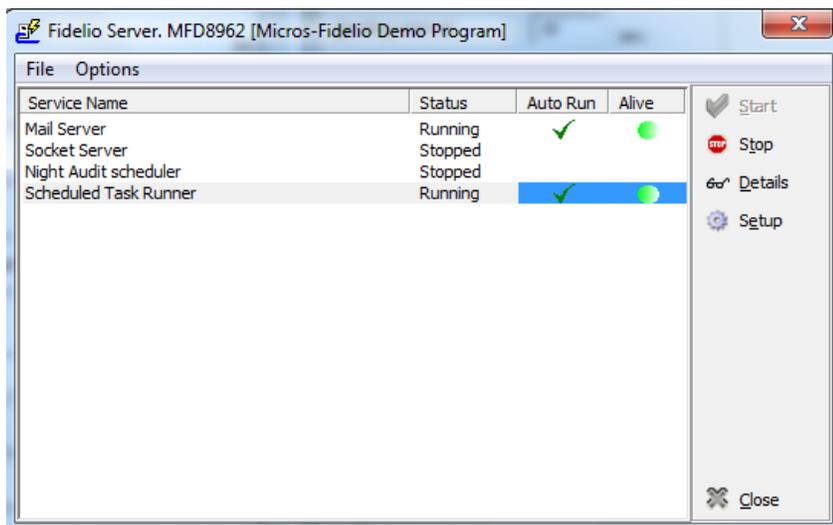
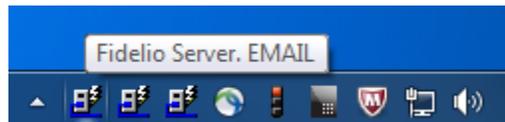
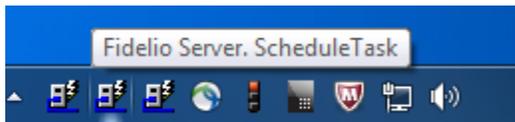


TABELLE: FIDELIO SERVER

Feld	Eintrag	Beschreibung
Service Name	Mail Server	Funktion des FidelioServers
Status	Running / Stopped	Läuft bzw. ist gestoppt
AutoRun	Markierung mit Häkchen	Bestimmt, ob die Funktion beim Neustart ausgeführt werden soll
Alive	Markierung mit grünem Punkt	Arbeitet bei Markierung

Der FidelioServer kann auch mehrmals installiert sein, pro Service einmal. Dann erscheinen mehrere Symbole in der Taskleiste. Wenn man mit der Maus drüberfährt, erscheint der Instance Name, Rechter Mausklick – Properties öffnet den FidelioServer und Sie sehen die jeweilige Funktion.



### Mögliche Fehler

Problem	Lösung
Beim Export bekommen Sie den Fehler: I/O Error 103	Sie haben keine Schreibrechte auf das angegebene Exportverzeichnis, siehe <a href="#">Dateiname</a> oder der Pfad existiert nicht
Export wird nicht versendet	Prüfen des FidelioServers, kontaktieren Sie den Support
Export wird zu bestimmter Zeit nicht versendet	Prüfen des FidelioServers, kontaktieren Sie den Support

## Export wird nicht versendet / Mögliche Fehler mit dem Fidelioserver

Es ist möglich, dass verschiedene angelegte Aufgaben in Suite8 sich gegenseitig blockieren. Falls nicht alle angelegten Exporte ausgeführt werden, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Andere geplante Aufgaben innerhalb von Suite 8 können die Ausführung des Exports blockieren, ohne dass eine Fehlermeldung erscheint. Daher muss überprüft werden, ob zu den geplanten Zeitpunkten der Exporte wirklich keine anderen Aufgaben durchgeführt werden. Im Zweifel kann man den Startzeitpunkt der Exporte allgemein um z.B. 15 min verschieben, um eine Kollision mit eventuellen zur vollen Stunde geplanten Aufgaben zu verhindern.
- Der Fidelioserver muss in Windows grundsätzlich als TASK und nicht als Dienst angelegt sein
- Geplante Aufgaben von Windows (=startet den Fidelioserver neu) dürfen nicht auf einen Zeitpunkt fallen, für den auch Exporte angelegt sind.
- Fehlermeldung „[Exportfile konnte auf dem IFC Rechner nicht erstellt werden wg. Export Pfad I/O Error 103](#)“: Lösen durch Zuordnen des allgemein zugänglichen Laufwerks auf dem Rechner, wo der FidelioServer „Schedule Task Runner“ läuft. Hintergrund: FidelioServer braucht Schreibrecht, um die Datei erzeugen zu können.

Lässt sich das Problem weiterhin nicht beheben, muss der Oracle Support kontaktiert werden.



**Oracle Corporation, World Headquarters**

500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065, USA

**Worldwide Inquiries**

Phone: +1.650.506.7000  
Fax: +1.650.506.7200

CONNECT WITH US

-  [blogs.oracle.com/oracle](http://blogs.oracle.com/oracle)
-  [facebook.com/oracle](http://facebook.com/oracle)
-  [twitter.com/oracle](http://twitter.com/oracle)
-  [oracle.com](http://oracle.com)

**Integrated Cloud Applications & Platform Services**

Copyright © 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0816